

ENJOY BT210 KUULOKKEEN TAKUUHUOLTO-OHJEISTUS

Takuuaika

- Kuulokkeella ja kotelolla on **vuoden** takuu.

Takuumenettely

1. Selvitäthän ennen huoltoa, ettei vika ole puhelimessa tai käyttäjässä
2. Vikatapauksessa otetaan aina yhteys maahantuojaan Sandcomiin käsittelyn nopeuttamiseksi, joko puhelimitse taikka sähköpostilla.
 - Puhelin 050 305 0170 (ma – pe / 09.00 – 15.30)
 - Sähköposti takuut@sandcom.fi
3. Pääsääntöisesti takuunalaiset kuulokkeet vaihdetaan uuteen samanlaiseen.
4. Päätös voidaan useimmiten tehdä jo yhteydenoton yhteydessä.
5. **Tarvittaessa** laite pyydetään lähettämään maahantuojalle tarkistettavaksi.
 - Laite lähetetään postilla (asiakasnumero 625924) ja vastaanottaja maksaa rahdin.

Huom!

Takuu kattaa valmistajasta johtuvat viat, kun laitetta on käytetty asianmukaisesti ja ohjeiden mukaan. Takuu ei kuitenkaan kata mm. laitteen putoamisesta tai kastumisesta johtuvia vikoja tai rikkoutumisia.

Yleisimmät vikatilanteiden korjaustoimenpiteet

- Palauta kuuloke tehdasasetuksiin
Kytke kuuloke laturiin ja paina kuulokkeen monitoimipainiketta, kunnes sininen valo syttyy (n. 5 sekuntia)
- Sulje pois puhelimen vian mahdollisuus. Kytke kuuloke toiseen puhelimeen ja katso siirtyykö vika.
- Varmista että laitteessa on virtaa
- Varmista että laite on fyysisesti ehjä